

## **ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING DIERZORGCENTRUM GOOISCHE NEST**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

Stichting Dierzorgcentrum Gooische Nest, Nieuwe Crailoseweg 14, 1222 AB te Hilversum: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dierzorgcentrum Gooische Nest en de consument.

Consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Artikel 2 – Wettelijk verplichte leeftijd betreffende gebruik webshop**

De consument is zich ervan bewust dat hij/zij de minimale leeftijd van 18 jaar moet hebben. Door plaatsing van een bestelling op onze webshop geeft consument aan dat hij/zij voldoet aan deze wettelijk gestelde minimale leeftijd.

### **Artikel 3 – Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dierzorgcentrum Gooische Nest en een consument waarop Dierzorgcentrum Gooische Nest deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dierzorgcentrum Gooische Nest voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 4 – Prijzen**

1. Alle prijzen op de website van Dierzorgcentrum Gooische Nest zijn inclusief het huidig geldende Btw-tarief.
2. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Dierzorgcentrum Gooische Nest onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten. Dierzorgcentrum Gooische Nest heeft het recht om de consument, voor levering c.q. acceptatie, te informeren over prijsfouten.
3. De producten van Dierzorgcentrum Gooische Nest worden geleverd tegen de prijzen op de datum van de bestelling.

4. Indien de consument niet akkoord gaat met de prijswijziging heeft Dierzorgcentrum Gooische Nest alsmede de consument het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren.
5. Berekeningen voor verzendkosten, aanbiedingen en kortingen etc. gaan altijd over de bedragen exclusief BTW.

#### **Artikel 5 – Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Dierzorgcentrum Gooische Nest om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Dierzorgcentrum Gooische Nest is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Dierzorgcentrum Gooische Nest kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Dierzorgcentrum daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende tot stand, tenzij Dierzorgcentrum Gooische Nest anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dierzorgcentrum Gooische Nest niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

#### **Artikel 6 – Totstandkoming van deze overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van het aanbod van Dierzorgcentrum Gooische Nest op internet of anderszins. Acceptatie vindt plaats na ontvangst van uw bestelling door Dierzorgcentrum Gooische Nest. Bij acceptatie ontvangt de consument een bevestiging, mondeling, via e-mail of anders.
2. Dierzorgcentrum Gooische Nest is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Dierzorgcentrum Gooische Nest dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

#### **Artikel 7 – Herroeping van deze overeenkomst**

1. Indien de bestelling nog niet verzonden is, kunt de consument binnen zeven (7) dagen de order kosteloos annuleren.
2. De consument is gerechtigd om de bestelling binnen veertien (14) dagen na levering te retourneren. Retourzendingen dienen in de originele verpakking, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd verzonden te worden. De consument dient vooraf de

retourzending te melden aan Dierzorgcentrum Gooische Nest. Niet aangemelde zendingen worden niet vergoed. Dierzorgcentrum Gooische Nest behoudt zich het recht voor om een gedeelte van het bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

3. Herroepingsrecht op het type product etenswaren is wettelijk uitgesloten.

### **Artikel 8 – Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Dierzorgcentrum Gooische Nest.
2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat Dierzorgcentrum Gooische Nest de consument heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Opgegeven levertijden van Dierzorgcentrum zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de levertermijn zal Dierzorgcentrum Gooische Nest dat via e-mail aan de consument melden. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan dertig (30) dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument Dierzorgcentrum Gooische Nest schriftelijk in gebreken te stellen. De consument is gerechtigd om bij overschrijding van de levertermijn de overeenkomst te annuleren.
5. Indien is overeengekomen dat levering in fases zal worden uitgevoerd, kan Dierzorgcentrum Gooische Nest de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien Dierzorgcentrum Gooische Nest gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Dierzorgcentrum Gooische Nest ter beschikking heeft gesteld.

### **Artikel 9 – Garantie**

1. Dierzorgcentrum Gooische Nest garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en consument van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding gemaakt aan Dierzorgcentrum Gooische Nest.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van zes (6) maanden na levering.
4. Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Dierzorgcentrum de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door consument, naar keuze van Dierzorgcentrum Gooische Nest vervangen of

zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds de vervangen zaak aan Dierzorgcentrum te retourneren en de eigendom daarover aan Dierzorgcentrum te verschaffen.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Dierzorgcentrum Gooische Nest, consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Dierzorgcentrum in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.
8. Als het asiëldier medische klachten heeft die verwijtbaar zijn aan het Dierzorgcentrum Gooische Nest binnen veertien (14) dagen nadat het dier uit Dierzorgcentrum Gooische Nest is geplaatst, dan kan op basis van de medische garantie de kosten van een dierenarts vergoed worden. Hiervoor moet eerst toestemming verkregen worden van Dierzorgcentrum Gooische Nest. Vergoeding van dierenartskosten gebeurt alleen door een door Dierzorgcentrum Gooische Nest aangewezen dierenarts.
9. Als het geplaatste asiel dier retour gebracht wordt:
  - Binnen twee (2) weken: 100% geld retour minus € 50,- administratiekosten.
  - Na twee (2) weken tot drie (3) maanden: geen geld retour, geen afstandskosten.
  - Na drie (3) maanden: geen geld retour, wel afstandskosten.

#### **Artikel 10 – Monsters en modellen**

Indien door Dierzorgcentrum Gooische Nest een monster of model is getoond of verstrekt aan consument, dan stemt de zaak daarmee overeen, tenzij het verstrekken gold als wijze van aanduiding.

#### **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

Dierzorgcentrum blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

#### **Artikel 12 – Onderzoek en reclames**

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie (3) dagen na levering schriftelijk aan Dierzorgcentrum Gooische Nest te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Dierzorgcentrum Gooische Nest met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Dierzorgcentrum Gooische Nest gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.
4. Indien ingevolge van het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Dierzorgcentrum Gooische Nest en op de wijze zoals door Dierzorgcentrum Gooische Nest aangegeven.

### **Artikel 13 - Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op consument over op het moment waarop deze aan consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van consument of van een door consument aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 14 – Incassokosten**

1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument.
2. Dierzorgcentrum Gooische Nest is gerechtigd om bij uitblijven van betaling de vordering ter incasso over te dragen.
3. In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50.
4. Indien Dierzorgcentrum Gooische Nest aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

1. Indien door Dierzorgcentrum Gooische Nest geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Dierzorgcentrum Gooische Nest beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder artikel 9 Garantie is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Dierzorgcentrum beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Dierzorgcentrum Gooische Nest niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, grove schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dierzorgcentrum Gooische Nest of haar ondergeschikten.

## Artikel 16 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dierzorgcentrum Gooische Nest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dierzorgcentrum Gooische Nest niet in staat is verplichtingen na te komen. Werkstakingen in Dierzorgcentrum Gooische Nest worden daaronder inbegrepen.
3. Dierzorgcentrum Gooische Nest heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dierzorgcentrum haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Dierzorgcentrum Gooische Nest ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dierzorgcentrum Gooische Nest gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 17 – Geschillen en toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Rechtbank te Lelystad.

De nietigheid of vernietiging van één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden doet niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer.....